

エコカーの基礎知識を学び、新型プリウスPHVの商品知識・魅力について理解を深めます。ロールプレイングでは接客対応のスキルを向上し、店舗のファンづくりに繋がります

プリティアカデミーとは?

当社が運営する各ショールームや施設で蓄積された接客ノウハウと、アテンダントの人材・経験・スキルを有効活用し、お客様のニーズに合わせた幅広いサービスのご提供を目指す取組みです。

高い接客スキル

TEPアテンダント

豊富な商品知識

柔軟な対応力



ポイント

- ・アテンダント経験者ならではの、訴求ポイントや表現・伝え方を実演を交えてお伝えします
- ・具体的な対応ロールプレイングにより店舗ですぐ実践できるスキルの習得を目指します



所要時間

10:00～17:00
(休憩1時間を除く6時間)

プログラム内容

エコカーの基礎知識

ダウンサイジング・クリーンディーゼル・FCV・EV他、エコカーの特徴やメリットを図解、イラストを用いて分かりやすく説明

新型プリウスPHVとプリウス

プリウスの歴史と現況、訴求ポイントを振り返り。新型プリウスPHVの訴求ポイントを他車を交え解説

講師によるデモンストレーション

車両カタログを利用して、お客様対応を実演(講師と弊社スタッフで実施)

受講者ロールプレイング

全員がミニロープレでスタッフ役とお客様役を繰り返し実施。受講生代表による最終ロープレまで、講師が随時アドバイスおよび対応ポイントを解説

実施

2017年3月中旬から随時開催
販売店の店舗他、ご指定の場所で開催
※ご希望の実施日をご相談ください

対象

各販売店舗で接客業務に従事している女性スタッフ

料金

¥300,000/回 (税別)
※1回あたりの受講人数は20名様までとさせていただきます。
別途、交通費等

お問い合わせ先

株式会社トヨタエンタプライズ 広域事業本部 営業部
TEL : 0120-108-411 (受付9:00～17:00 ※土日祝除く)
MAIL : info-kensyu@toyota-ep.co.jp